

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Volkshochschule Gänserndorf

Version 02

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen der Volkshochschule Gänserndorf (VHS) und Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmern (Teilnehmer) und stellen die ausschließliche Rechtsgrundlage für das Rechtsverhältnis dar.

1. Betreiber des Kursprogramms der Volkshochschule Gänserndorf ist die Stadtgemeinde Gänserndorf, 2230 Gänserndorf, Rathausplatz 1. Auskünfte werden in der Bücherei Gänserndorf unter Tel. 02282/2651-22 erteilt.
2. Kurse können über die Website (vhs.gaenserndorf.at) oder persönlich während der Öffnungszeiten in der Bücherei gebucht werden. Die Buchung ist in jedem Fall ein verbindlicher Vertragsabschluss und verpflichtet den Teilnehmer zur Zahlung des Kursbeitrages. Berechtig zur Buchung sind Personen ab Vollendung des 14. Lebensjahrs. Es erfolgt keine separate schriftliche Bestätigung, dass der Kurs tatsächlich stattfindet.
3. Buchungen können bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn vorgenommen werden.
4. Die Inanspruchnahme von Ermäßigungen, Förderungen oder Gutscheinen ist unmittelbar bei der Buchung anzugeben. Informationen zu Ermäßigungen und Förderungen sind den aktuellen Informationsmedien der VHS zu entnehmen.
5. Die VHS behält sich vor, Buchungen bei Zahlungsrückständen oder Nichterfüllung der Teilnahmevoraussetzungen abzulehnen.
6. Der angegebene Kursbeitrag ist durch Einzahlung mittels Zahlungsanweisung, welche bei erfolgreicher Online-Anmeldung zugesandt oder in der 1. Kurseinheit ausgehändigt wird, innerhalb von 14 Tagen zu entrichten. Vorträge sind vor Ort vor Beginn des Vortrages an der Kassa zu bezahlen.
7. Jene Kurseinheiten, die durch Verhinderung der Kursleiter entfallen, werden nach Möglichkeit an einem anderen Termin nachgeholt. Kann ein Ersatztermin nicht angeboten werden, wird der Kursbeitrag im Verhältnis der entfallenen Kurseinheiten zu den gesamten Kurseinheiten rückerstattet.
8. Die VHS behält sich vor, Kurse bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmeranzahl abzusagen. Wird ein Kurs von der VHS abgesagt, wird der Kursbeitrag in voller Höhe an die Teilnehmer rückerstattet.
9. Lehrbücher, Skripten und sonstige Kursmaterialien sind, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht im Kursbeitrag enthalten und müssen vom Teilnehmer gesondert erworben werden.
10. Die Stornierung einer Buchung kann über die Homepage (vhs.gaenserndorf.at) oder persönlich in der Bücherei Gänserndorf erfolgen. Bei Stornierung durch den Teilnehmer werden folgende Stornogebühren zur Zahlung fällig:
Stornierungen bis 5 Werktage vor Kursbeginn: kostenfrei
Stornierungen innerhalb von 5 Werktagen vor Kursbeginn und Fernbleiben ohne Stornierung: 50 % des Kursbeitrags
Die ausgewiesenen Stornogebühren werden auch dann zur Zahlung fällig, wenn der Kursbeitrag noch nicht oder nur teilweise bezahlt wurde.
11. Bei Änderung der Kursleitung (insbesondere bei Verhinderung) besteht kein außerordentliches Rücktrittsrecht der Teilnehmer.
12. Teilnehmer haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Ein Widerruf kann jederzeit schriftlich gegenüber der VHS wie folgt geltend gemacht werden:
- per Email an gemeinde@gaenserndorf.at
- per Post an Stadtgemeinde Gänserndorf, Rathausplatz 1, 2230 Gänserndorf
13. Die VHS und die Kursleiter übernehmen keine Haftung für Sach- oder Vermögensschäden der Teilnehmer, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt.
14. Die Inhalte der zur Verfügung gestellten Skripten, Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die persönliche Verwendung der Teilnehmer

bestimmt. Der Teilnehmer verpflichtet sich, diese im Sinne der Lizenz- und Urheberrechte nicht zu vervielfältigen oder zu verwerten.

15. Die Teilnehmer verpflichten sich, die an den jeweiligen Standorten ausgehängte Hausordnung einzuhalten. Allfällige Schäden sind umgehend zu melden. Die Teilnehmer haften für Schäden, welche sie verursacht haben und sind daher zu entsprechendem Ersatz verpflichtet.

16. Mit jeder Buchung stimmen die Teilnehmer den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Angaben. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei Buchungen über die VHS erfolgt gemäß der separaten Datenschutzerklärung, die unter <https://www.gaenserndorf.at/impressum> abgerufen werden kann.